

Règlement intérieur Airbnb : la fiche à garder avant le 20 novembre

Les 7 règles standard, ce qui est interdit, comment reformuler vos demandes, et la checklist de 15 minutes pour que votre annonce ne soit pas signalée.

L'essentiel. La nouvelle politique d'Airbnb entre en vigueur le 20 novembre 2026. Vos règles et vos demandes se regroupent dans une seule section de l'éditeur d'annonce. Les demandes qui ne respectent pas la politique sont signalées, et une alerte peut apparaître sur votre annonce.

1. Vérifier

Ouvrez la section « Règlement intérieur et demandes » de chaque annonce.

2. Reformuler

Remplacez les corvées par les demandes permises (page 3).

3. Cocher

Suivez la checklist de la page 4, en 15 minutes.

Les 7 règles standard du règlement intérieur

Airbnb propose sept règles standard, à choisir dans l'éditeur. Tout le reste devient une « demande », qui doit rester raisonnable.

#	RÈGLE	CE QUE VOUS INDIQUEZ
1	Nombre maximal de voyageurs	Combien de personnes peuvent séjourner dans le logement.
2	Heures de calme	Les horaires pendant lesquels il ne faut pas faire de bruit.
3	Événements	S'ils sont autorisés ou non dans votre logement.
4	Animaux de compagnie	Si les animaux sont acceptés et, le cas échéant, combien.
5	Fumeurs	Si l'on peut fumer, y compris vapoter ou utiliser une cigarette électronique.
6	Photos commerciales	Si les photos et tournages à des fins commerciales sont autorisés.
7	Fermeture à clé au départ	Si les voyageurs doivent fermer le logement et où laisser les clés.

Ce qui change aussi, à connaître

- **Une seule section.** Règles et demandes figurent dans « Règlement intérieur et demandes ». Les instructions de départ n'ont plus d'onglet séparé.
- **Rien ailleurs.** Aucune règle dans la description, les messages, les affiches du logement ou en personne, ni après la réservation.
- **Pas d'amendes ni de pénalités** imposées aux voyageurs. Les frais liés à un élément annoncé doivent être inclus dans le prix affiché.
- **Contrats limités** à quelques cas : obligation légale ou règlement de copropriété, séjours d'un mois ou plus, logements Airbnb Luxe, équipements facultatifs.
- **Cohérence.** Vos règles doivent correspondre au reste de la page de l'annonce.

Date d'application. Airbnb indique une entrée en vigueur le 20 novembre 2026. Selon RentalScaleUp, la politique s'applique aux réservations effectuées à partir de cette date. La page d'Airbnb ne le précise pas : relisez-la avant d'agir.

Interdit, permis, et comment le reformuler

SUJET	INTERDIT	PERMIS
Vaisselle	Laver et ranger	Poser la vaisselle sale dans l'évier
Linge	Retirer les draps, lancer une machine	Rassembler les serviettes sales
Ordures	Les sortir du logement	Trier dans les poubelles intérieures prévues
Équipements	Demander de ne pas utiliser un équipement annoncé (climatisation)	L'éteindre en quittant le logement

Modèles de reformulation à adapter

SUJET	À RETIRER	À ÉCRIRE À LA PLACE
Vaisselle	« Merci de laver et ranger la vaisselle avant de partir. »	« Merci de poser la vaisselle sale dans l'évier. »
Linge	« Retirez les draps et lancez une machine avant votre départ. »	« Merci de rassembler les serviettes sales au même endroit. »
Ordures	« Sortez les poubelles en partant. »	« Merci de trier vos déchets et emballages recyclables dans les poubelles intérieures prévues. »
Équipements	« N'utilisez pas la climatisation. »	« Merci d'éteindre la climatisation en quittant le logement. »

Exceptions locales. Airbnb tient compte du contexte du logement. Exemples cités par Airbnb : limiter la durée des douches en cas de restriction d'eau liée à la sécheresse, ou jeter les ordures dans une poubelle sécurisée contre les animaux dans une région où vivent des ours.

À vérifier sur votre compte : l'heure d'arrivée. Le 25 octobre 2026, dans l'éditeur de mon annonce, la liste de l'heure de début d'arrivée s'arrêtait à 16:00. Ce n'est pas une règle publiée par Airbnb : vérifiez votre propre compte avant de modifier vos horaires.

Les formulations de la colonne de droite sont des modèles rédigés d'après les exemples d'Airbnb, pas des textes validés par la plateforme.

La checklist de 15 minutes

- ☐ **Retirer les consignes de ménage.** Vaisselle lavée, draps retirés, machine lancée, poubelles sorties.
- ☐ **Regrouper vos règles** dans la seule section « Règlement intérieur et demandes ».
- ☐ **Aligner la fiche.** Description, équipements et demandes doivent dire la même chose.
- ☐ **Supprimer affiches et messages** qui ajoutent des règles en dehors de la section.
- ☐ **Reformuler** chaque demande interdite avec les modèles de la page 3.

Si votre annonce est signalée

- La demande non conforme apparaît en surbrillance dans l'éditeur, avec un conseil, et vous recevez un e-mail.
- Vous pouvez modifier la demande, ou faire appel si vous n'êtes pas d'accord.
- Si le problème n'est pas résolu, les voyageurs peuvent voir une alerte du type « comprend des demandes de ménage ».
- Une infraction persistante peut aussi entraîner une visibilité réduite de l'annonce dans les résultats de recherche.

Et ensuite : dépendre moins d'une seule plateforme

Ne coupez rien sur vos plateformes, ajoutez des portes d'entrée : une fiche Google My Business (gratuite), puis un site de réservation directe, puis déléguer ménage, accueil et messages. En réservation directe, la taxe de séjour et le numéro d'enregistrement restent à votre charge.

L'article complet

Cas pratiques, sources, FAQ et plan en 3 étapes.
reussirsalocationcourteduree.fr

Newsletter gratuite

Chaque mardi, l'essentiel de la location courte durée.

Document d'information fondé sur les pages publiées par Airbnb le 20 octobre 2026. Les règles peuvent évoluer : relisez la politique officielle d'Airbnb avant d'agir. Ceci n'est pas un avis juridique.